

Распространенные ошибки VPN-соединения и пути решения

Если VPN-соединение не может быть установлено, то во всплывающем окне система указывает номер ошибки с кратким пояснением.

Для облегчения поиска и исправления ошибок VPN-соединения, приводим перечень наиболее распространенных ошибок, и рекомендации по их исправлению.

•Ошибка 691- Неправильно указано имя пользователя или пароль (*возникает также при заблокированном лицевом счете*).

1. Проверить раскладку клавиатуры, перенабрать логин и пароль.
2. Возможно, что Ваша учётная запись заблокирована - войдите в Личный Кабинет <https://lk.ttk.ru> и проверьте наличие средств на счете.
3. Убедитесь, что в свойствах VPN подключения (VPN-Свойства->Параметры->Параметры набора номера) не отмечен галочкой параметр «Включать домен входа в Windows»

•Ошибка 800- Нет соединения с сервером.

Проверить есть ли физическая связь (горят ли лампочки сетевой карты на задней панели Вашего компьютера), включен ли сетевой кабель в разъем на сетевой карте и в розетке (при ее наличии). Затем проверить, включено ли соединение по локальной сети. Для этого нажмите кнопку "Пуск", затем "Панель управления", затем "Сетевые подключения". В появившемся окне найдите "Подключение по локальной сети" и включите его, если оно было выключено.

Трафик блокируется сетевым компонентом безопасности, таким как брандмауэр/файрвол. Решение: В фаерволе необходимо открыть TCP порт 1723 и IP протокол 47 (GRE), или, если того требуют настройки фаервола, прописать IP адрес Вашего VPN-сервера (IP указан в информации для клиента).

Попробуйте пропинговать свой локальный шлюз (и адрес VPN-сервера). Для этого нужно нажать кнопку "Пуск", затем "Выполнить". В появившейся строке наберите в английской раскладке "cmd", нажмите "ОК". В появившемся чёрном окне в английской раскладке наберите `ping vpn.local`, или адрес Вашего шлюза (адрес шлюза можно посмотреть в свойствах сетевого подключения TCP/IP) и нажмите на клавиатуре "Enter". Если в черном окне появятся надписи "Превышен интервал ожидания запроса", то позвоните в техподдержку.

•Ошибка 619- Не удается подключиться к удаленному компьютеру, поэтому порт подключения закрыт...

- заблокировано подключение по протоколу GRE к VPN-серверу. К примеру, неверно настроенным локальным файрволом.

Указанный порт не подключен.

Причины возникновения: Не обеспечивается шифрование данных.

Решение: В свойствах vpn-соединения в разделе "Безопасность" - должно быть выбрано "Обычные (рекомендуемые параметры)" и убрана галочка "Требуется шифрование данных (иначе отключаться)". Либо шифрование данных — выбрать «необязательное (подключаться даже без шифрования)»

У вашего файрвола закрыты порты, необходимые для работы VPN.

Решение: Нужно выполнить настройки оборудования для передачи данных vpn-соединения через порт 1723 TCP с использованием протокола GRE(47).

•Ошибка 629- Соединение не может быть установлено (блокировано подключение по протоколу TCP к VPN-серверу).

Проверьте настройки брандмауэра, и, если не уверены в их правильности, отключите его.

•Ошибка 650- Сервер удаленного доступа не отвечает.

Недоступен сервер доступа в Интернет. Проверьте, включено ли "Подключение по локальной сети", исправна ли сетевая карта, сетевой кабель, не выставлен ли в настройках IP-соединения какой-то определённый IP-адрес вместо vpn.local.

•Ошибка 718- Подключение по протоколу PPP было инициализировано, но его не удалось установить, поскольку удаленный компьютер не ответил своевременно или его ответ был недопустимым. Это могло быть вызвано потерями в линии, либо проблемами на сервере авторизации.

•Ошибка 735- Запрошенный адрес был отклонен сервером.

Рекомендуется: В свойствах VPN-соединения, в закладке "Сеть" нажать дважды "Протокол интернета (TCP/IP)", затем отметить "Получить IP-адрес автоматически" и "Получить адрес DNS-сервера автоматически".

•Ошибка 734- Работа протокола управления каналом PPP была прервана.

Рекомендуется: В свойствах VPN-соединения во вкладке "Безопасность" убрать галочку "Требуется шифрование данных".

•Ошибки 741 - 743- Неверно настроены параметры шифрования.

Зайдите в настройки VPN соединения, и во вкладке "Безопасность" отключите пункт "шифрование данных".

•Ошибка 781- Попытка кодирования не удалась, потому что не было найдено ни одного действительного сертификата.

Причины возникновения:

VPN клиент пытается использовать L2TP/IPSec протокол для подключения.

Решение: Войдите в настройки подключения VPN-Свойства→<Безопасность>Тип VPN и выберите PPTP.

•Ошибка 789- Выбран неверный тип VPN соединения.

Зайдите в настройки VPN соединения и на вкладке "Безопасность" из списка "Тип VPN" выберите "Автоматически". Попробуйте повторно подключиться.

•Ошибка 630- Модем (или другое устройство подключения) был отключен из-за ошибки оборудования.

Рекомендуется: Переустановить драйвера Вашего сетевого адаптера.

•Ошибки 600, 601, 603, 606, 607, 610, 613, 614, 616, 618, 632, 635, 637, 638, 645

Перезагрузите компьютер. Если ошибка не исчезает, попробуйте переустановить VPN-соединение. Проверьте Ваш компьютер на предмет наличия вирусов. Удалите недавно установленные программы, либо отмените недавние изменения в настройках Windows, если такие были.

•Ошибки 604, 605, 608, 609, 615, 620, "Файл телефонной книги подсистемы удаленного доступа Windows и текущая конфигурация Удаленного Доступа к Сети несовместимы друг с другом"

Перезагрузите компьютер. Если ошибка не исчезает, то удалите и заново создайте VPN соединение.

•Ошибка 678- Не удалось получить ответ удаленного компьютера.

Рекомендуется: проверить правильность имени узла конечного сервера **vpn.local** и повторите попытку подключения. Чтобы просмотреть свойства подключения, щелкните нужное подключение правой кнопкой мыши, выберите команду Свойства, а затем просмотрите сведения на вкладке Общие.

Проверить состояние сетевой карты, включить ее, если отключена.

Подключение может быть заблокировано антивирусной программой или файерволом.

•Ошибка 651: Модем или другое устройство связи сообщило об ошибке

Ошибка возникает при программном либо при аппаратном сбое сетевой карты. Решение проблемы:

* Перезагрузите ваш компьютер.

* Переустановите подключение к интернету.

* Если первые 2 способа не помогли, то переустановите Windows, либо сделайте «Откат Системы»

И ещё. Вы, возможно, неверно указали адрес VPN сервера. Проверьте все соединения, розетки и патчкорды (если установлены). Попробуйте перезагрузить компьютер – очень часто такая ошибка выскакивает в случае некорректной инициализации драйвера устройств при старте Windows.

•Ошибка 868- Удаленное подключение не удалось установить, поскольку не удалось разрешить имя сервера удаленного доступа

Суть проблемы в том, что в данной операционной системы нестабильно работает dns-клиент. Возможное решение:

1. Если адрес сетевой карты получается автоматически, то выключить и включить сетевую карту. Если параметры сети прописаны жестко, то ввести их заново. Перезагрузить компьютер.

2. Ввести в командной строке netsh winsock reset и перезагрузить компьютер.
еще один вариант:

Решение проблемы ошибки 868:

1. Зайдите в меню Пуск - наберите в строке поиска cmd - в появившихся результатах поиска найдите программу Командная строка - нажмите на нее правой кнопкой мыши и выберите Запуск от имени администратора, в открывшемся окне наберите

```
netsh int ip reset
```

и нажмите Ввод, далее наберите

```
ipconfig flushdns
```

и нажмите Ввод.

2. Создайте VPN-подключение заново.

3. Проверьте, корректно ли указан шлюз и DNS-серверы в свойствах сетевого подключения (172.22.0.1).

4. В командной строке выполните команды ipconfig all и route print, результаты можете проверить с техподдержкой провайдера.

5. Попробовать ввести данные в VPN-соединении цифрами:

```
vpn 172.22.0.239 (239-254, исключая 250)
```

•Ошибка 807- Сетевое подключение компьютера к виртуальной частной сети прервано.

Причиной могут быть неполадки в передачи по сети или из-за превышения допустимой нагрузки на сервер виртуальной сети.

Устранение:

Пересоздать VPN подключение согласно инструкции, если проблема не решится – удалить обновление системы KB958869 либо сделать восстановление системы на более раннее состояние. Кроме того при использовании автоматического типа соединения VPN можно

поменять его на «PPTP», а свойствам сетевой карты поставить disable для пункта Receive Side Scaling State и для пункта Receive Window Auto-Tuning Level. Не исключена возможность блокировки соединения с сервером брандмауэром или файрволом. Это можно определить проверив пингуется ли **vpn.local** при объявлении об ошибке. Если да, то скорее всего блокируются пакеты авторизации. Следует отключить антивирусы, файрволы.